

Instructivo para el pago de pólizas por PSE



Consulta el paso a paso para pagar una o varias de tus pólizas por PSE y descargar tu recibo fácilmente.

Antes de empezar

Ten a la mano: número de póliza y número de endoso (si aplica), NIT (sin puntos ni dígito de verificación) si vas a consultar varias pólizas y tu correo electrónico.

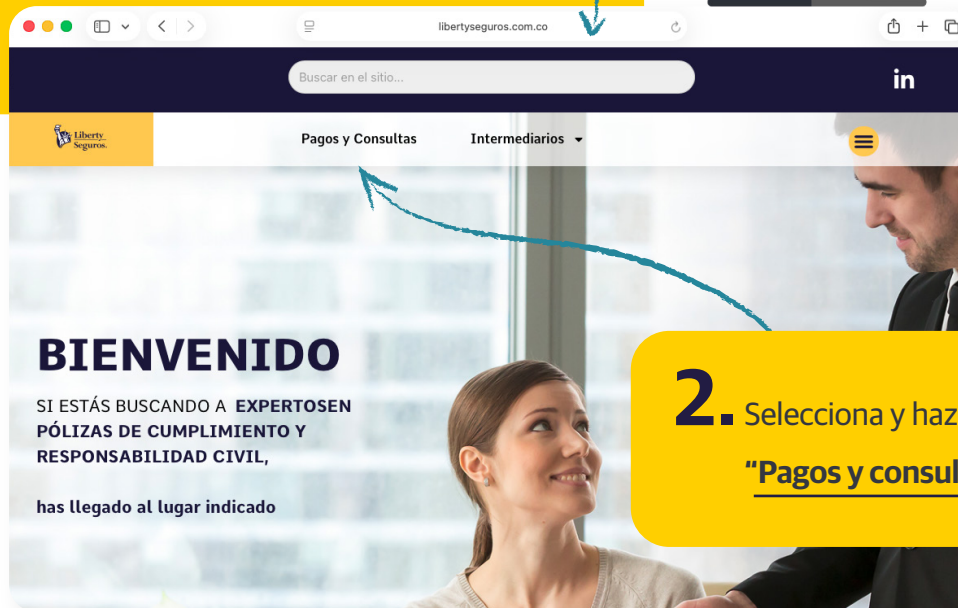
Nota: por PSE puedes pagar hasta \$17.000.000. Si el pago supera este monto, debes hacer consignación o transferencia bancaria y solicitar el recibo por correo.

Instrucciones

1. Ingresa a:

www.libertyseguros.com.co

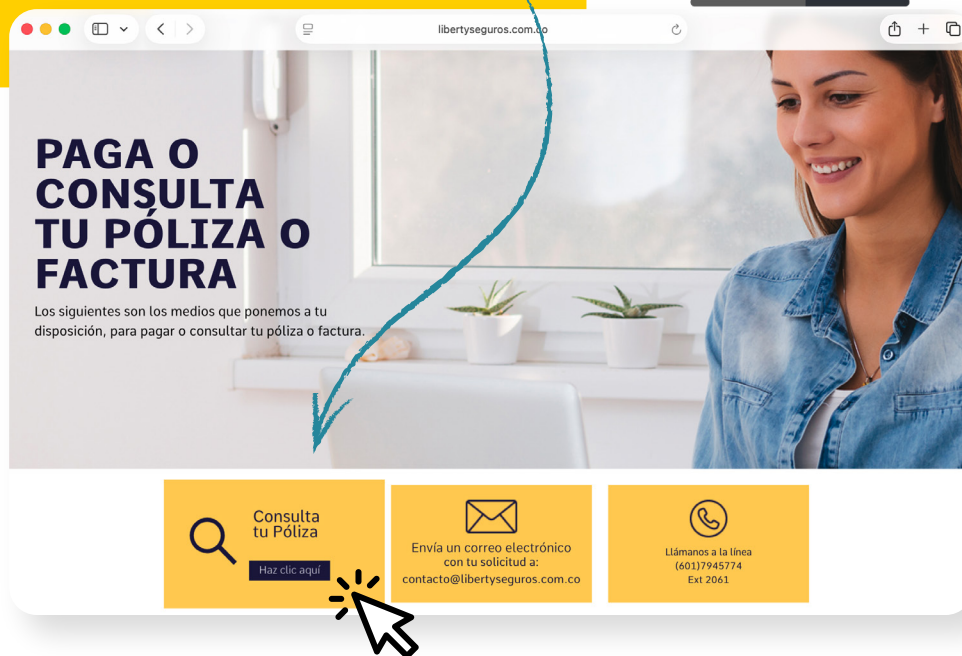
ir



2. Selecciona y haz clic en:

"Pagos y consultas"

3. Haz clic en: "Consulta tu Póliza".



4. Haz clic en: "Paga tu póliza".



5. Pago de una sola póliza Elige **"No. Póliza"** e ingresa el número de póliza y el número de endoso.

Paga tu póliza aquí

Búsqueda

☒ Selecciona una opción

- No. Póliza**
- Cliente
- Broker

Coloca un criterio de búsqueda y así encontrar tus pólizas.

- 6.** Pago de varias pólizas: selecciona "**Cliente**" e ingresa el NIT (sin puntos ni dígito). Aparecerán las pólizas pendientes; selecciona las que deseas pagar.

Paga tu póliza aquí

Búsqueda

Cliente

Digite NIT Tomador

BUSCAR

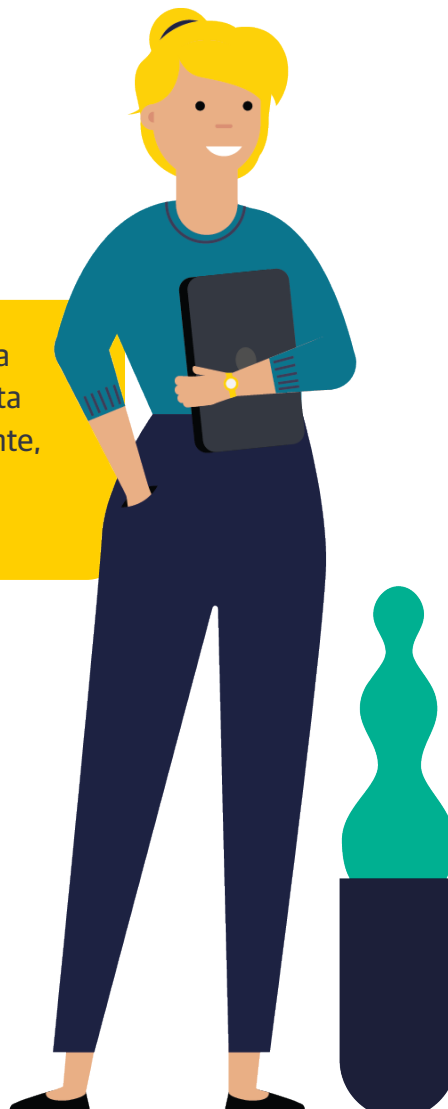
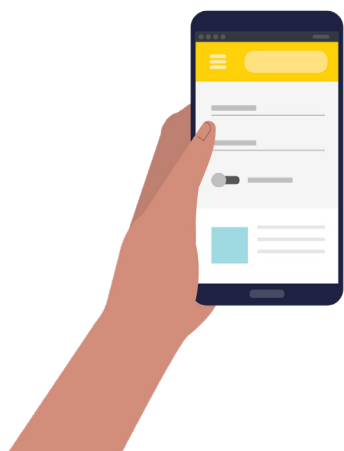


Coloca un criterio de búsqueda y así encontrar tus pólizas.

- 7.** Ingresa tu correo electrónico y haz clic en "**Pagar**".

- 8.** En la pasarela de pagos, verifica que el valor total coincida con el de tus pólizas antes de confirmar.

- 9.** Si el valor supera **\$17.000.000**: realiza consignación o transferencia a la cuenta corriente indicada y, con el comprobante, solicita el recibo de caja al correo: **tesoreria@libertyseguros.com.co**



Descarga de recibo de pagos por PSE

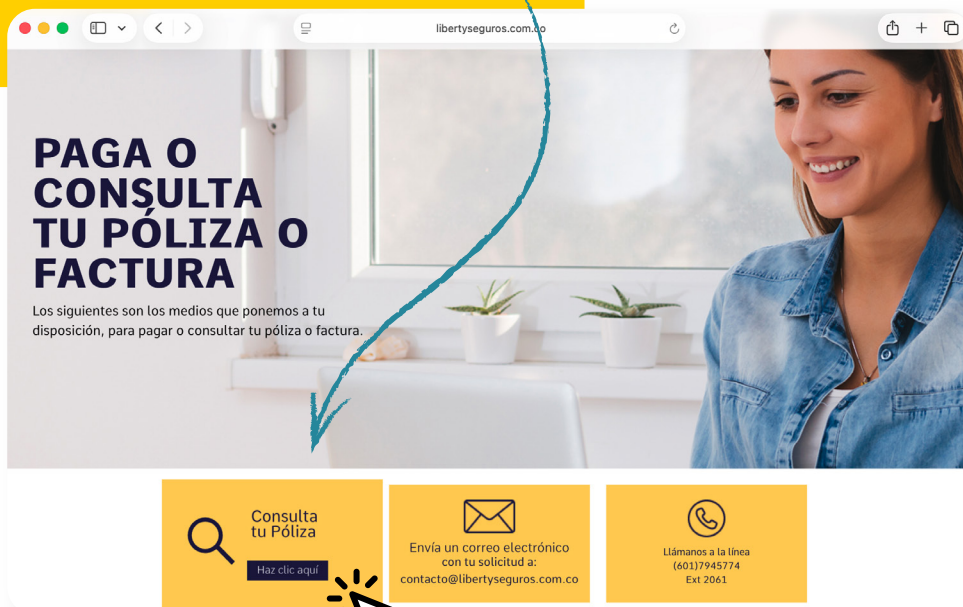
1. Ingresa a:

www.libertyseguros.com.co

ir



3. Haz clic en: "Consulta tu Póliza".



4. Haz clic en:
"Descarga tu recibo".



Descarga tu Recibo

Descarga tu recibo de caja de forma rápida y sencilla después de realizar tu pago.

Ir a Descargar



5. Ingresa el número de póliza y el
número de endoso.

policy.libertyseguros.com.co

← Regresar

Portal de Consultas y Facturación

Accede fácilmente a tus documentos importantes y gestiona tus pagos sin complicaciones.

Encuentra tu recibo de caja aquí

Búsqueda

Número de Póliza

Endoso

BUSCAR

© 2025 Portal de Consultas y Facturación. All rights reserved.

6. Se descargará un PDF con tu recibo. Si aparece un mensaje de que no se encuentra el recibo, envía el comprobante de pago y la solicitud al correo **tesoreria@libertyseguros.com.co** para que te lo remitan.



Consejos útiles

- Revisa siempre el valor total en la pasarela antes de confirmar.
- Guarda el comprobante de la transacción hasta recibir el recibo oficial.
- Para dudas o asistencia: tesoreria@libertyseguros.com.co

